



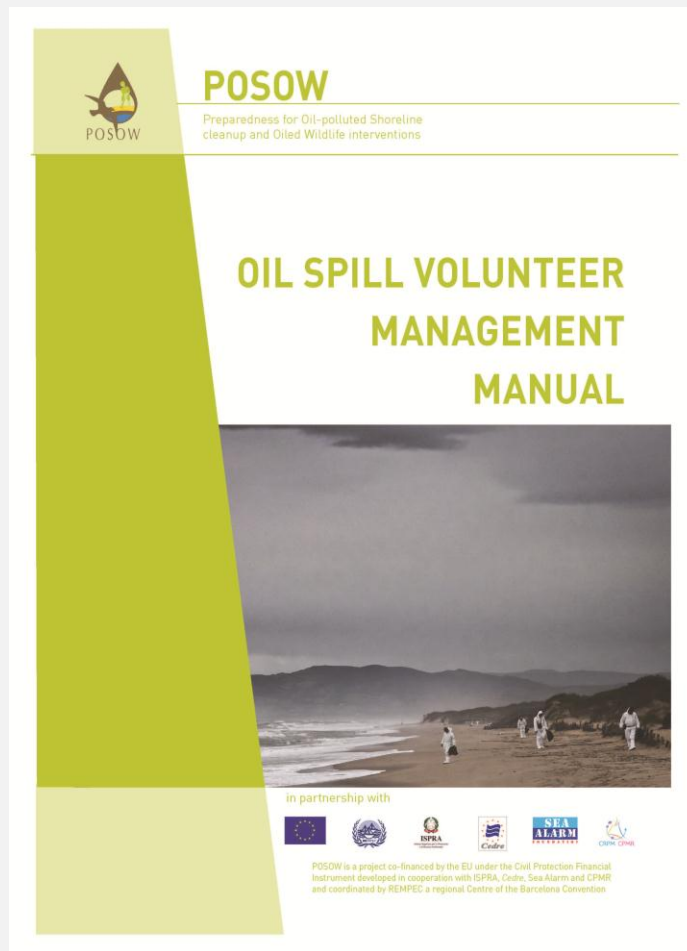
# POSOW

Preparedness for Oil-polluted

Shoreline cleanup and

Oiled Wildlife interventions

## Διοικητική μέριμνα- Διαχείριση Εθελοντών



Το έργο POSOW συγχρηματοδοτείται από την ΕΕ υπό το Χρηματοδοτικό μέσο πολιτικής προστασίας που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με το Ινστιτούτο ISPRA, το Ευρωπαϊκό κέντρο περιφερειακής ανάπτυξης (Cedre), τον Οργανισμό Sea Alarm, τη Διάσκεψη των Παράκτιων Περιφερειών της Ευρώπης (CPMR) και συντονίζεται από το Πανεπιστήμιο της Βαρκελώνης (REMPEC).

# Ο εθελοντισμός είναι προσόν

- Ο εθελοντισμός μπορεί να είναι μια σημαντική βοήθεια κατά τη διάρκεια καταστάσεων επείγουσας ανάγκης

- **Επαγγελματίες εθελοντές**

Ειδίκευση στις καταστάσεις επείγουσας ανάγκης και εμπειρία στον εθελοντισμό

- **Αυτόβουλοι εθελοντές**

Άνθρωποι που δεν έχουν συγκεκριμένη εξειδίκευση αναφορικά με καταστάσεις επείγουσας ανάγκης



# Προσέγγιση διαχείρισης εθελοντών

- Αυτό μπορεί να εξηγήσει τη διαφορά χρήσης εθελοντών σε διάφορες χώρες



Άδεια μόνο  
για  
επαγγελματίες  
χειριστές

Στήριξη σε ένα  
δίκτυο  
αναγνωρισμένων  
συνδέσμων

Διαχείριση της  
αυτόβουλης  
συνεισφοράς  
πολιτών, οι οποίοι  
προθυμοποιούνται ο  
κάθενας ξεχωριστά

# Οι ρόλοι των αρχών στη διαχείριση εθελοντών

- Οι αρχές πρέπει να διατηρούν την ευθύνη του συνόλου χειρισμών
- Είναι ευθύνη τους:
  - Να επιλέγουν, εκπαιδεύουν, αναθέτουν καθήκοντα στους εθελοντές
  - Να εξασφαλίζουν τα μέτρα για την υγεία και την ασφάλεια
  - Να επιλαμβάνονται επιχειρησιακών θεμάτων, θεμάτων διοικητικής μέριμνας και οργανωτικών θεμάτων

# Επιπρόσθετες εργασίες για τη διαχείριση των εθελοντών

- Όσο περισσότεροι είναι οι πόροι, τόσο πιο πολύπλοκη είναι η διαχείριση
  - Ο αριθμός των εθελοντών πρέπει να είναι ανάλογος με τις πραγματικές ανάγκες των διαφορετικών φάσεων επείγουσας ανάγκης
  - οι δραστηριότητες πρέπει να διεξάγονται μόνο από εθελοντές που έχουν προσληφθεί από τις αρχές



# Επιπρόσθετες εργασίες για τη διαχείριση των εθελοντών

- Η εμπλοκή εθελοντών απαιτεί επιπρόσθετες εργασίες
  - Ταυτοποίηση και εγγραφή - Καταλύματα και γεύματα
  - Τήρηση του μητρώου εθελοντών - Μεταφορά προς/ από το εργοτάξιο
  - Διαθέσιμη υγειονομική περίθαλψη επί τόπου



# Ενσωμάτωση των εθελοντών στην ανταπόκριση

- Ενσωμάτωση μιας αρχικής οργάνωσης στο σχέδιο επείγουσας ανάγκης (ΜΚΟ και οργανώσεις)
  - Μέσω της γνώσης των συνδέσμων και ΜΚΟ που εργάζονται στην περιοχή, εξασφαλίζεται επαρκής διαχείριση των εθελοντών
    - Γεωγραφική περιοχή δικαιοδοσίας
    - Υφιστάμενη εξειδίκευση
    - Διαθέσιμος εξοπλισμός
    - Προγενέστερη εμπειρία

# Ενσωμάτωση των εθελοντών στην ανταπόκριση

- Ένα σύστημα ενσωμάτωσης για αυτόβουλους εθελοντές
  - Αποφυγή τυχαίας συρροής ανθρώπων στις περιοχές καθαρισμού
  - Έλεγχος των φυσικών ικανοτήτων των εθελοντών
  - Παρακολούθηση των στοιχείων εθελοντών
  - Προγραμματισμός για την καλύτερη εκχώρηση των πόρων

Πώς επιτυγχάνονται αυτοί οι στόχοι;

- Μέσω της νομοθεσίας
- Μέσω ήδη υφιστάμενων συνδέσμων
- Οργανώνοντας ειδικό(ά) κέντρο(α) εγγραφών, με φυσική παρουσία ή εικονικά



# Γραφείο εγγραφών και επείγουσας ανάγκης

Ένα ειδικό γραφείο διαχείρισης συστήνεται οπωσδήποτε και πρέπει να αποτελεί το πρώτο στάδιο κατά την άφιξη των εθελοντών

Η εγγραφή των εθελοντών είναι σημαντική  
ώστε:

- Να ελέγχονται οι αφίξεις εξουσιοδοτημένων εθελοντών
- Να παρακολουθούνται οι υφιστάμενες επιτόπιες δυνάμεις και οι αντίστοιχες δαπάνες
- Να διευκολύνεται η συνεχής επαφή με εμπλεκόμενους εθελοντές
- Να εξασφαλίζεται η επίσημη εγγραφή και η πιστοποίηση των εμπλεκόμενων εθελοντών (ασφάλεια, επιστροφή εξόδων κλπ.)
- Να εξασφαλίζεται ότι μόνο εξουσιοδοτημένοι εθελοντές θα μπορούν να διεξάγουν εργασίες ανταπόκρισης
- Να επιβεβαιώνονται και καταχωρούνται οι εργασίες των εθελοντών σε καθημερινή βάση.



# Γραφείο εγγραφών και επείγουσας ανάγκης

Αποθηκεύετε αυτά τα αρχεία σε μια βάση δεδομένων, ώστε να διευκολύνεται η πρόσβαση σε αυτά ανά πάσα στιγμή ή για οποιοδήποτε σκοπό

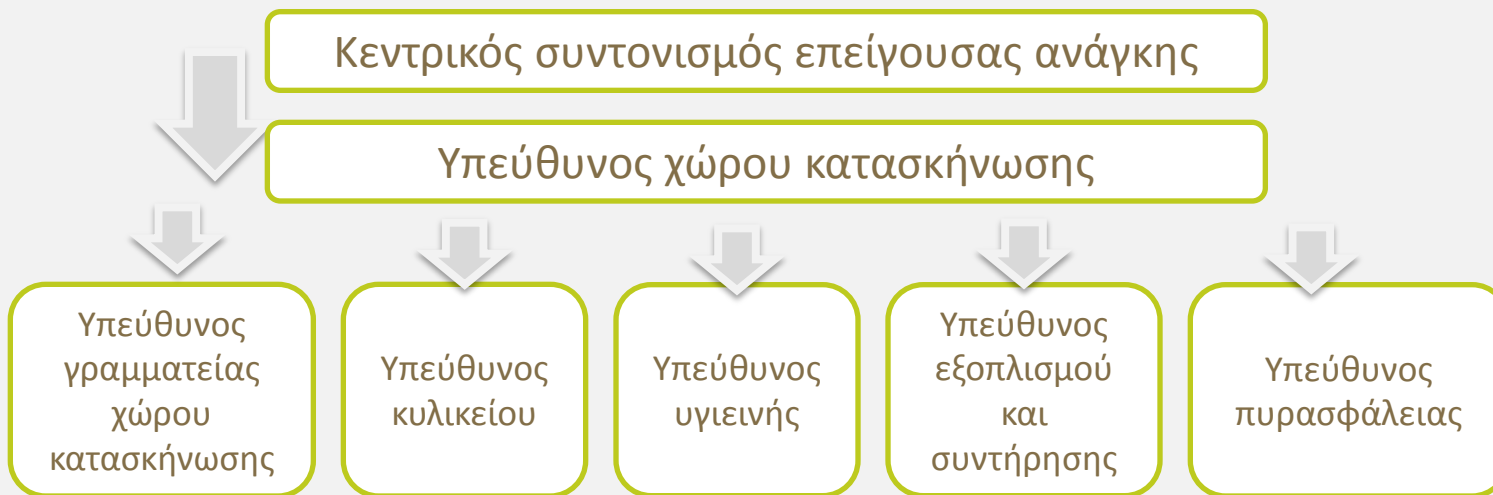
↓  
Αρχεία για κάθε ομάδα  
εθελοντών

↓  
Λεπτομέρειες για  
κάθε  
εθελοντή



# Διαχείριση κατασκήνωσης

Η διαχείριση της περιοχής απαιτεί έναν Διαχειριστή κατασκήνωσης, ο οποίος θα τελεί υπό το ECC που έχει συσταθεί από τις αρχές



# Καταλύματα και επισιτισμός

- Ανάλογα με τη συγκεκριμένη περιοχή και τον αριθμό ατόμων:
  - Εγκατάσταση πόλεων με αντίσκηνα
  - Προσαρμογή των δημόσιων τοπικών εγκαταστάσεων
  - Χρήση των τοπικών τουριστικών καταλυμάτων



# Πόλεις με αντίσκηνα

- Γραμματεία χώρου κατασκήνωσης
- Κουζίνα και καντίνα στην περιοχή
  - Τρία φρέσκα καθημερινά γεύματα
  - Εκπλήρωση των συγκεκριμένων εθνικών υγειονομικών διατάξεων για την παρασκευή και συντήρηση των γευμάτων
- Αποχωρητήρια και σύστημα πρόληψης πυρκαγιών
  - Πρέπει να ληφθεί υπόψη η σύνδεση τροφοδοσίας νερού



# Πόλεις με αντίσκηνα

Η επιλογή συστήνεται για περίπου 100 έως 350 εθελοντές ανά πόλη



## Πλεονεκτήματα

- συγκέντρωση των εθελοντών σε μια μόνο περιοχή
- θέση κοντά στην πληγείσα περιοχή
- ταχεία εγκατάσταση
- σχετικά χαμηλή δαπάνη
- γενικά διαθέσιμη από τις ένοπλες δυνάμεις, τον Ερυθρό Σταυρό, ΜΚΟ...
- εύκολη κινητοποίηση

## Μειονεκτήματα



- ενδεχόμενες δυσκολίες στον προσδιορισμό κατάλληλων περιοχών
- συνεννόηση με τους ιδιοκτήτες γης
- πολύπλοκη διαχείριση εγκατάστασης (μεταφορά υλικών, αστικοποίηση και σύνδεση σε βασικές υπηρεσίες)
- επακόλουθη αποκατάσταση της χρησιμοποιούμενης περιοχής
- αντοχή στις καιρικές συνθήκες
- απαιτείται υψηλός αριθμός χειριστών για τη διαχείριση τους

# Προσωπικό για τη διαχείριση πόλεων με αντίσκηνα

– Οι εργασίες του προσωπικού αντίσκηνων περιλαμβάνουν:

- Εγκατάσταση και συντήρηση
- Γραμματεία χώρου κατασκήνωσης
- Παρακολούθηση εισερχόμενης/ εξερχόμενης κυκλοφορίας και παρακολούθηση κατασκήνωσης
  - Παρεμπόδιση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και καταχώρηση των κινήσεων ομάδων εθελοντών προς και από τα εργοτάξια
- Καθαρισμός και διάθεση των απορριμμάτων
- Κουζίνα, καντίνα και προμήθεια τροφίμων
- Απεγκατάσταση



1 άτομο προσωπικού αντίσκηνων για κάθε 5 εθελοντές

# Προσαρμογή των δημόσιων εγκαταστάσεων

Αυτή η επιλογή μπορεί να εξεταστεί για 100 έως 200 εθελοντές ανά κτίριο



## Πλεονεκτήματα

- συγκέντρωση των εθελοντών σε μια μόνο περιοχή
- ταχεία οργάνωση
- σχετικά χαμηλή δαπάνη εγκατάστασης και διαχείρισης

## Μειονεκτήματα



- ενδεχόμενες δυσκολίες στον προσδιορισμό κατάλληλων και διαθέσιμων κτιρίων
- επακόλουθη αποκατάσταση των χρησιμοποιημένων κτιρίων
- απαιτείται υψηλός αριθμός χειριστών για τη διαχείριση τους
- ίσως να μην είναι άνετο περιβάλλον για τους εθελοντές



# Χρήση των τοπικών τουριστικών καταλυμάτων



## Πλεονεκτήματα


- καμία πολυπλοκότητα διοικητικής μέριμνας και καμία εγκατάσταση
- οικονομικό πλεονέκτημα για τους ιδιοκτήτες, οι οποίοι μπορούν να ζητήσουν αποζημίωση
- μεγαλύτερη άνεση για τους φιλοξενούμενους
- δεν υπάρχει ανάγκη για ειδική διαχείριση
- περιορισμένα έξοδα διαχείρισης και συντήρησης

## Μειονεκτήματα



- ενδεχόμενες δυσκολίες στον προσδιορισμό εγκαταστάσεων
- δυσκολίες κατά τη συνεννόηση με τους ιδιωτικούς φορείς
- οι εθελοντές μοιράζονται σε διαφορετικές περιοχές
- η παρακολούθηση είναι δυσκολότερη (έλεγχος κράτησης, αφίξεων, αναχωρήσεων...)

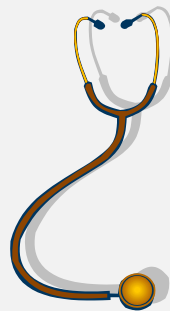
# Μεταφορά στην τοποθεσία

- Η μεταφορά μεγάλου αριθμού εθελοντών μπορεί:
    - Να επιβαρύνει το τοπικό οδικό δίκτυο
    - Να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες επείγουσας ανάγκης με την προκύπτουσα κυκλοφορία
    - Να απαιτήσει μεγάλες περιοχές στάθμευσης
- 
- Παροχή ενός συστήματος οχημάτων επαγγελματικής συγκοινωνίας (μικρές ακτογραμμές που έχουν πληγεί)
  - Χρήση οχημάτων ιδιωτικής χρήσης (μεγάλες εκτάσεις της πληγείσας ακτής)




# Έμφαση στην τοπική υγειονομική περίθαλψη

- Η υγειονομική περίθαλψη είναι αναμφισβήτητα το πιο σημαντικό θέμα προς μελέτη
  - Δεν πρόκειται να σταλούν εθελοντές σε ενδεχόμενα επιβλαβείς περιοχές
- Οι κίνδυνοι πιθανών τραυματισμών απαιτούν περισσότερες υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης
  - Έλεγχος της προσαρμοστικότητας του τοπικού υγειονομικού συστήματος και προγραμματισμός της ενίσχυσης του



# Επιστροφή εξόδων: πώς και τι

- Ορισμένα έξοδα που λαμβάνονται υπόψη, σύμφωνα με το νομικό σύστημα κάθε χώρας:
  - Έξοδα ταξιδιού για την προσέγγιση στη μολυσμένη περιοχή (δημόσια και ιδιωτικά μέσα μεταφοράς)
  - Έξοδα καταλύματος και γευμάτων (όπου δεν υπάρχει δυνατότητα εγκατάστασης/δομής υποδοχής)
  - Έξοδα υλικών, εργαλείων και εξοπλισμού 
  - Επιστροφή εξόδων για ζημιές υλικών και χρησιμοποιούμενων πόρων (π. χ. ιδιωτικά μέσα μεταφοράς, ΜΑΠ, κλπ.)

# Χρήση προκαθορισμένων διαδικασιών για την επιστροφή εξόδων

- Τα κριτήρια και οι διαδικασίες για την επιστροφή εξόδων πρέπει να προσδιορίζονται κατά προτίμηση προτού συμβεί πετρελαιοκηλίδα
- Οποιαδήποτε δαπάνη πρέπει να αξιολογείται προσεκτικά
  - με λογική
  - τεκμηρίωση εγγράφων (τιμολόγιο, αποδείξεις...)

Σε ορισμένες χώρες οι εργοδότες μπορεί να αποζημιωθούν εάν οι υπάλληλοι τους κληθούν να συμμετάσχουν στην ανταπόκριση





# POSOW

Preparedness for Oil-polluted

Shoreline cleanup and

Oiled Wildlife interventions

## Αποποίηση ευθύνης

Το σύνολο του παραγόμενου υλικού υπό την POSOW διατίθεται δωρεάν. Κανένα απόσπασμα αυτής της παρουσίασης PowerPoint δεν επιτρέπεται να δανειζεται, πωλείται, ενοικιάζεται ή διατίθεται για εμπορικούς σκοπούς με εμπορικά ή διαφορετικά μέσα. Οι πληροφορίες που διατίθενται στην παρούσα παρουσίαση έχουν ως μοναδικό στόχο της διευκόλυνση της πρόσβασης σε πληροφορίες στον τομέα της ετοιμότητας και της ανταπόκρισης σε περίπτωση ρύπανσης από καράβια στη Μεσόγειο θάλασσα. Οι παρουσιάσεις της POSOW διατίθενται μόνο για πληροφοριακούς σκοπούς. Οιαδήποτε τροποποίηση, αναθεώρηση και ενημέρωση του υλικού που παράγεται σε αυτό το έργο πρέπει να εξουσιοδοτείται από το REMPEC (Περιφερειακό Κέντρο Καταπολέμησης Εκτάκτων Περιστατικών Θαλάσσιας Ρύπανσης στη Μεσόγειο) με τη συναίνεση των συνεργατών του και θα παραπέμπει στην γνήσια τεκμηρίωση που δημιουργήθηκε για αυτό το έργο. Το κέντρο REMPEC και οι συνεργάτες του δεν ισχυρίζονται ότι το παρόν υλικό είναι άψογο και δεν εγγυώνται ούτε αναλαμβάνουν τη νομική ευθύνη σχετικά με την ακρίβεια, την πληρότητα ή τη χρησιμότητα των περιεχόμενων πληροφοριών στην παρουσίαση. Το κέντρο REMPEC και οι συνεργάτες του δεν αναλαμβάνουν την ευθύνη ή εγγύηση για οιαδήποτε άμεσες, έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές από τη χρήση του διαθέσιμου υλικού στις παρουσιάσεις PowerPoint του έργου POSOW.

Νομικές πληροφορίες

REMPEC: Regional Marine Pollution Emergency Response Centre for the Mediterranean Sea

(Περιφερειακό κέντρο αντιμετώπισης επειγόντων περιστατικών θαλάσσιας ρύπανσης της Μεσογείου)

REMPEC

Maritime House, Lascaris Wharf

Valletta, VLT 1921, Μάλτα

Τηλ.: +356 21 337 296/7/8

Φαξ: +356 21 339 951

Email : [rempec@rempec.org](mailto:rempec@rempec.org)

Συντάκτης: F. HEBERT



Το έργο POSOW συγχρηματοδοτείται από την ΕΕ υπό το Χρηματοδοτικό μέσο πολιτικής προστασίας που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με το Ινστιτούτο ISPRA, το Ευρωπαϊκό κέντρο περιφερειακής ανάπτυξης (Cedre), τον Οργανισμό Sea Alarm, τη Διάσκεψη των Παράκτιων Περιφερειών της Ευρώπης (CPMR) και συντονίζεται από το Περιφερειακό Κέντρο Καταπολέμησης Εκτάκτων Περιστατικών Θαλάσσιας Ρύπανσης (REMPEC) της Μεσογείου.