



POSOW

Petrolle Kirlenmiş Kıyı Şeridinin Temizlenmesi

ve Petrolle Kirlenmiş Yaban Hayatına

müdahaleye yönelik hazırlıklı olma

Komuta Zinciri



POSOW, Sivil Koruma Mali Aracı kapsamında AB tarafından finanse edilen, ISPra, Cedre, Sea Alarm ve CPMR işbirliği ile geliştirilen ve Barcelona Sözleşmesinin bölgesel merkezi olan REMPEC tarafından koordine edilen bir projedir.

Komuta zincirindeki gönüllüler

- Planlama süresince yetkili makamlar tanımlanmalıdır
 - Gönüllülerin komuta zincirine dahil edilmesi
 - Gönüllülerin başvurması gereken kurum
 - Operatörler arasındaki iletişim sistemi
 - Açık ve net bilgi akışı
 - Tanımlı rol ve sorumluluklar
 - Spot eğitimlerin verilmesi
 - Güncellemeler.

"Kim neyi yapacak"

- Komuta zinciri boyunca gerçekleşebilecek olan yanlış anlama riskiyle, kullanılan kaynak sayısı doğru orantılıdır.
 - Üstü kapalı ve net olmayan bilgilerden kaçının
 - İletişim prosedürleri, komuta zinciri boyunca oluşturulmalıdır

Yeterli düzeydeki bir iletişim süreciyle insan kaynaklarının hatalı kullanımının önüne geçilmiş olur
(veya asgariye indirilir)

Koordinasyon Yapısı

- Bir petrol döküntüsüne karşı gönüllülerle birlikte yapılan müdahale sırasında müdahil olan tüm taraflar arasındaki etkileşimin optimize edilmesi
 - Özel koordinasyon yapısı
 - Acil Durum Merkezi Koordinasyonu (ADMK)
 - Gönüllüler Merkezi Koordinasyon Birimi
 - Kirliliğin ölçeğine ve olay komuta sistemi göstergesine göre farklı seviyelerdeki Gönüllü Koordinasyon Yapıları (GKY)

İletişim yaklaşımı

- Açık bir iletişim süreci sayesinde şu riskler azaltılmış olur:
 - Yetkisi olmayan kişi veya kurumlarca gerçekleştirilen görevlendirmeler
 - Farklı konularda koordine edilmemiş girdiler
 - Gönüllülere çelişkili talimatlar verilmesi
 - Talimatların yanlış anlaşılmasından kaynaklı yaşanan gecikmeler
- Açık bir iletişim, aşağıdakileri mümkün kılar:
 - Gönüllüler için hangi eylemlerin öncelikli olduğunun tanımlanması
 - Kimlerin, nerede, ne iş yaptıklarına ilişkin sürekli güncel tutulan bir genel açıklama

İletişim yaklaşımı

- “Yüz yüze” iletişim
 - Kayıt işlemi sırasında (par. 2.1), bilgilendirme vs.
- Uzaktan iletişim
 - Telsiz cihazları
 - Cep telefonları ve/veya akıllı telefonlar

Seçenek, kirlenmiş olan alandaki şebeke kapsama alanı ve trafik eşiği gibi konuların da içerisinde yer aldığı birçok faktöre bağlı olarak değişir.

Uzaktan iletişim yöntemleri

- Mobil ve/veya akıllı telefon sistemleri sayesinde gönüllüler, kendi ekipmanlarını kullanabilirler
 - Özel aramalar ile müdahale ile ilgili aramaların birbirinden ayırt edilmesine ilişkin zorluklar
 - İlgili maliyetlerin daha kolay değerlendirilebilmesi amacıyla SIM kartlar tedarik edilebilir.
 - Örneğin acil bir durumun ilk günlerinde, telefonların veya diğer elektronik cihazların şarj edilebilmesi için gerekli olan elektrik olmayabilir.

Uzaktan iletişim yöntemleri

- Bir telsiz sistemi için frekans sistemi kurulması gereklidir
 - Gönüllü ekiplere telsizlerin verilmesi (vasıfsız gönüllülere eğitim verilmesi dahil)
 - Amatör telsiz birliklerinin dahil edilmesi (halihazırda gönüllü ekibinin parçası ise daha iyi)

Gönüllülerin katılımını öngören bir ulusal acil durum eylem planı içerisinde, bünyelerinde telsiz cihazları ve eğitimli üyeleri barındıran birlikler de göz önünde bulundurulmalıdır.

Gönüllülerin varışı

- Varış sırasında, tüm gönüllülere genel bir bilgilendirme yapılmalıdır
 - Özellikle de şu konularda:
 - Kirlenmiş olan alanın özellikleri
 - Kirlenmenin türü ve özelliği
 - Komuta zinciri ve iletişim prosedürü
 - Gönüllülere yönelik hazırlanmış kabul sistemi (*Gönüllü Lojistik Yönetimi* Bölümü)
 - Gönüllülük sertifikası için kayıt prosedürleri ve başvuru formu (*Taslak dokümantasyon* Bölümü)

Gönüllülerin varışı

- Varışları sırasında, tüm gönüllülere genel bir bilgilendirme yapılmalıdır
 - Özellikle de řu konularda:
 - Gerekli olan roller ve görevler
 - Kişisel koruyucu donanımın (KKD) doğru kullanımı
 - Sağlık ve güvenlik bilgisi
 - Kendilerini ve civarındaki kişileri tehlike altına atmamak ve çevrelerine zarar vermelerini engellemek adına oluşturulacak olan “Yapılmaması gerekenler” listesi

Gönüllülerin varışı

- Özel görevlere ihtiyaç duyulmaktaysa ilgili eğitimlerin düzenlenmesi gereklidir
- Ekip liderlerine ve/veya temsilcilere eğitim kursları verilerek, daha sonra bu kişilerin edinmiş oldukları bilgileri yaymaları sağlanabilir
- Beklenmedik gönüllü katılımlarının olması durumunda ise, bu durum oldukça karmaşık olabilir



Bilgilendirme ve bilgi alma faaliyetlerinin yerinde gerçekleştirilmesi

- Sabah bilgilendirme toplantısı şunlar için önemlidir:
 - Yürütülecek olan operasyonun açıklanması
 - Günün hedefinin detaylandırılması
 - Ekipman kullanımına ilişkin talimatların verilmesi
 - Operatörlerin sağlık ve güvenlik konularında bilgilendirilmesi
 - Kaza durumunda prosedürün açıklanması
 - Çalışma saatleri ve mola sürelerinin detaylandırılması
 - Görev taksimi ve mekansal düzenlemelerin açıklanması
 - Atık yönetimi talimatları
 - Rollerin yeniden doğrulanması ve/veya tanımlanması

Bilgilendirme ve bilgi alma faaliyetlerinin yerinde gerçekleştirilmesi

- Akşam bilgilendirme toplantısı şu hususlar için gereklidir:
 - İş ilerleyişinin kayıt altına alınması
 - Sorunların raporlanması
 - Kaza Sonrası Raporları (VSR)
 - Kaza/ramak kala (olası kaza) olaylarının raporlanması (2. Kısım)
 - Olası memnuniyetsizlik ve moral çöküntülerinin önlenmesi için gönüllülerin moral ve rahatlık durumlarının izlenmesi
 - Faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik tavsiyelerin alınması

Belirlenen ve çıkarılan dersler

- Petrol döküntüsüne karşı müdahalenin daimi surette uygulanması ve takip edilmesi gerekir
 - Dersi belirleyin ve günlük olarak buna karşı yapılacak müdahaleyi bulun (bilgilendirme toplantılarında)
 - Çıkarılan temel dersleri belirleyin ve bunlar neticesinde elde edilen sonuçları, kazaların ardından, iyileştirilmiş olan müdahale prosedürlerinin inşa edilmesi amacıyla kullanın (soğuk bilgi alma faaliyetleri)

Belirlenen ve çıkarılan dersler

- Belirlenen dersleri, çıkarılan derslere dönüştürebilmek için tüm kaza sonrası raporlardan elde edilen bir dersler matriksi oluşturun.
 - Bilgi Alma Raporları
 - Kaza Sonrası Raporları (VSR)
 - Yönetim Raporları
 - Kaza/Ramak kala (olası kaza) olaylarının raporları
 - Medyadan Derlenmiş Raporlar
 - Katılımcılardan elde edilen Geri Bildirim Anketleri