



POSOW

Preparedness for oil-polluted
Shoreline cleanup and
Oiled Wildlife interventions

سلسلة القيادة



POSOW is a project co-financed by EU under the Civil Protection Financial Instrument developed in cooperation with ISPR, Cedre, Sea Alarm and CPMR and coordinated by REMPEC a regional Centre of the Barcelona Convention

المتطوعون فى سلسلة القيادة

- يجب إنشاء نظام إتصال كافٍ ليغطى سلسلة القيادة ككل
 - ليققل مخاطر سوء إستخدام الموارد البشرية
 - ليجعل التفاعل بين المتطوعين والكيانات الأخرى على الوجه الأكمل



المتطوعون فى سلسلة القيادة

- على السلطات أن تحدد خلال فترة التخطيط الآتى:
 - دمج المتطوعين فى سلسلة القيادة
 - المؤسسات التى يجب على المتطوعين الرجوع إليها
 - نظام الإتصال بين العاملين
 - نظام واضح لسريان المعلومات
 - الأدوار والمسئوليات
 - عقد الدورات التدريبية فى الموقع
 - المستجدات

نظام التنسيق

تحسين التفاعل بين كافة الكيانات



نظام تنسيق مخصص



(ECC) جهاز التنسيق المركزي للطوارئ
(VCS) هيكل تنظيم المتطوعين

أسلوب الإتصالات العام

● تقلل

- توكيل المهام من قبل أشخاص أو جهات غير مصرح لها
- عدم التنسيق بين الجهات المختلفة التي تقوم بتزويد المتطوعين بالمعلومات



- إعطاء المتطوعين تعليمات متضاربة
- التأخير بسبب عدم فهم التعليمات

● تُمكن

- تحديد الأولويات التي تحتاج تحرك فوري للمتطوعين.
- توفير صورة شاملة محدّثة عن الوضع/الموقف، من حيث العاملين ومواقعهم وطبيعة عملهم.

طرق الاتصال

- الاتصال المباشر "وجها لوجه"

- الاتصال عن بُعد

- أجهزة الراديو (اللاسلكية)

- يتوقع أن تكون المؤسسات مجهزة بأجهزة الراديو وأشخاص مدربين

- الهواتف المحمولة أو الذكية

- من الصعب التفريق بين الاتصالات الخاصة بالإستجابة والاتصالات الشخصية



وصول المتطوعين

- يجب إعطاء كل المتطوعين تعريف عام ساعة وصولهم

– وهو غالباً عن



- خصائص المنطقة الملوّثة

- نوع وخصائص التلوث

- سلسلة القيادة وعملية التواصل

- نظام استقبال مخصص للمتطوعين

(انظر فصل إدارة لوجستيات العمل التطوعي)

- إجراءات التسجيل ونموذج التقدم للحصول على شهادة متطوع (انظر نماذج من الوثائق)

وصول المتطوعين

- يجب إعطاء كل المتطوعين تعريف عام ساعة وصولهم – وهو غالباً عن
 - الأدوار والمهام المطلوبة
 - الاستخدام الصحيح لمعدات السلامة الشخصية
 - معلومات عن السلامة والصحة
 - قائمة “لا تفعل” لتفادي تعريض المتطوعين أنفسهم أو الآخرين للخطر ولتفادي إتلاف البيئة المحيطة

وصول المتطوعين

- في حالة ضرورة القيام بمهام محددة يجب تنظيم تدريبات مخصصة لكل مهمة
- يمكن تقديم الدورة التدريبية لقادة الفريق و/أو ممثلين عن الهيئات، ويكون الآخرون مسئولون عن نشر المعرفة
- وفي حالة مشاركة المتطوعين العفويين قد يصبح الوضع في غاية التعقيد

إعطاء المعلومات وتلقيها يومياً في الموقع

• الاجتماع الصباحي التعريفي ضرورى للآتى:

- شرح العملية التي سيتم تنفيذها
- توضيح هدف اليوم تفصيلاً
- شرح كيفية إستخدام المعدات
- إعطاء التفاصيل المتعلقة بساعات العمل والاستراحات
- إعلام المشتغلين بالمسائل المتعلقة بالصحة والسلامة
- شرح الإجراءات المتبّعة في حالة وقوع حادث
- توزيع المهام وشرح التنظيم أو التوزيع المكاني للمتطوعين
- إعطاء التعليمات المتعلقة بالتعامل مع المخلفات
- التأكيد على المهام مرة أخرى أو إعادة تعريفها

إعطاء المعلومات وتلقيها يومياً في الموقع



• الاجتماع المسائي ضروري للآتي:

- تدوين وتسجيل تقدم سير العمل
- الإبلاغ عن المشكلات
- كتابة التقارير التالية للحادثة (PIR)
- الإبلاغ عن الحوادث أو الحوادث التي كادت أن تحدث (الجزء الثاني)
- مراقبة الحالة المعنوية والجسدية للمتطوعين وذلك حتى لا يصابوا بالاستياء والتعب
- تلقي المقترحات بشأن تحسين النشاطات المختلفة.



الدروس المحددة والمستفادة

- دائماً ما يجب تنفيذ ومتابعة عمليات الإستجابة التسرب النفطي



- حدد الدروس التي تم التعرف عليها والإستجابة لها بشكلٍ يومي (الاجتماع الصباحي لإعطاء المعلومات والمسائي لتلقي المعلومات)

- حدد أهم الدروس المستفادة وطور نتائجها لتحسين أساليب المواجهة بمجرد انتهاء الحادثة (اجتماعات تلقي المعلومات المدروسة)

الدروس المحددة والمستفادة

- لتحويل الدروس المحددة إلى دروس مستفادة، يجب وضع خريطة للدروس المستفادة من جميع التقارير التالية للحادث.

– تقارير اجتماعات تلقي المعلومات

– التقارير التالية للحادث (PIR)

– التقارير الإدارية

– تقارير الحوادث/التي كادت أن تحدث

– تقارير وسائل الإعلام المختلفة

– استطلاعات رأي المشاركين



شكراً جزيلاً

أسئلة؟ Questions?

Des questions?

Preguntas?

ερωτήσεις?

Mistoqsijiet?

Otázky?

Vprašanja?

Domande?





POSOW

Preparedness for oil-polluted

Shoreline cleanup and

Oiled Wildlife interventions

تنويه (تحديد المسؤولية)

إن المادة العلمية المنشورة في إطار مشروع بوسو متوافرة مجاناً. ويحظر التعامل مع شرائح العرض لأغراض تجارية أو للاستعارة أو البيع أو الإيجار أو التوزيع لأغراض تجارية. وتهدف المعلومات الموجودة في هذا العرض التوضيحي لتيسير الوصول للمعلومات في مجال الاستعداد والاستجابة للتلوث الناجم عن السفن في البحر المتوسط. إن شرائح العرض الخاصة بمشروع بوسو متاحة بهدف الحصول على معلومات فحسب. ويجب أن تجيز ريمبيك بموافقة شركائها أي تعديل أو تصحيح أو تحديث للمادة العلمية الصادرة في إطار هذا المشروع ويجب أن تشير للوثيقة الأصلية الصادرة ضمن المشروع. ولا تضمن ريمبيك وشركاؤها أن هذا العمل خالٍ من الأخطاء ولا يقدموا أية ضمانات ولا يتحملوا أية مسؤولية قانونية إزاء دقة، وشمولية ونفعية هذا العرض، هذا بالإضافة إلى أنهم غير مسئولين عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو قد تترتب على استخدام المادة العلمية الواردة ب شرائح العرض الصادرة في إطار مشروع بوسو.

المعلومات القانونية

ريمبيك: مركز استجابة الطوارئ للتلوث البحري الإقليمي للبحر المتوسط

ريمبيك

Maritime House, Lascaris Wharf

Valletta, VLT 1921, Malta

Tel: +356 21 337 296/7/8

Fax: +356 21 339 951

Email : rempec@rempec.org

Editor: F. HEBERT

