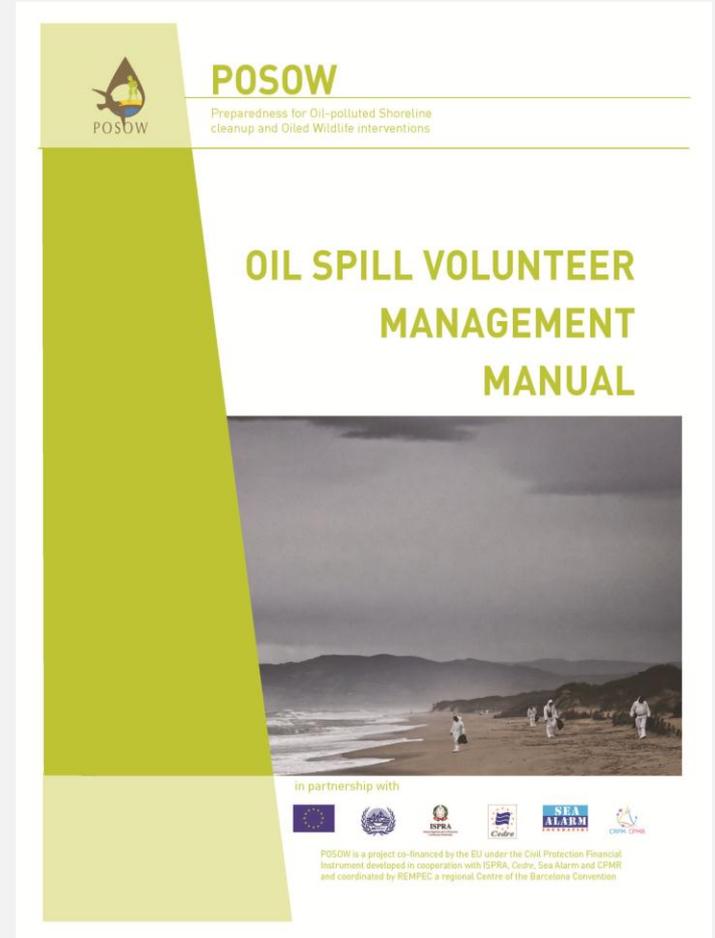




# POSOW

Preparedness for Oil-polluted  
Shoreline cleanup and  
Oiled Wildlife interventions

## Cadena de Mando



POSOW is a project co-financed by EU under the Civil Protection Financial Instrument developed in cooperation with ISPRA, Cedre, Sea Alarm and CPMR and coordinated By REMPEC a regional Centre of the Barcelona Convention

# SISTEMA NACIONAL DE RESPUESTA

- Distingue y separa orgánica y funcionalmente, las operaciones en el mar de las operaciones en la costa
- PRAMCOVA: se centra en las operaciones en la costa
  - ALCANCE: se suscribe a la costa del litoral Valenciano,
  - correspondiendo el salvamento y la lucha contra la contaminación de las aguas territoriales e interiores del litoral Valenciano al CRS de SASEMAR



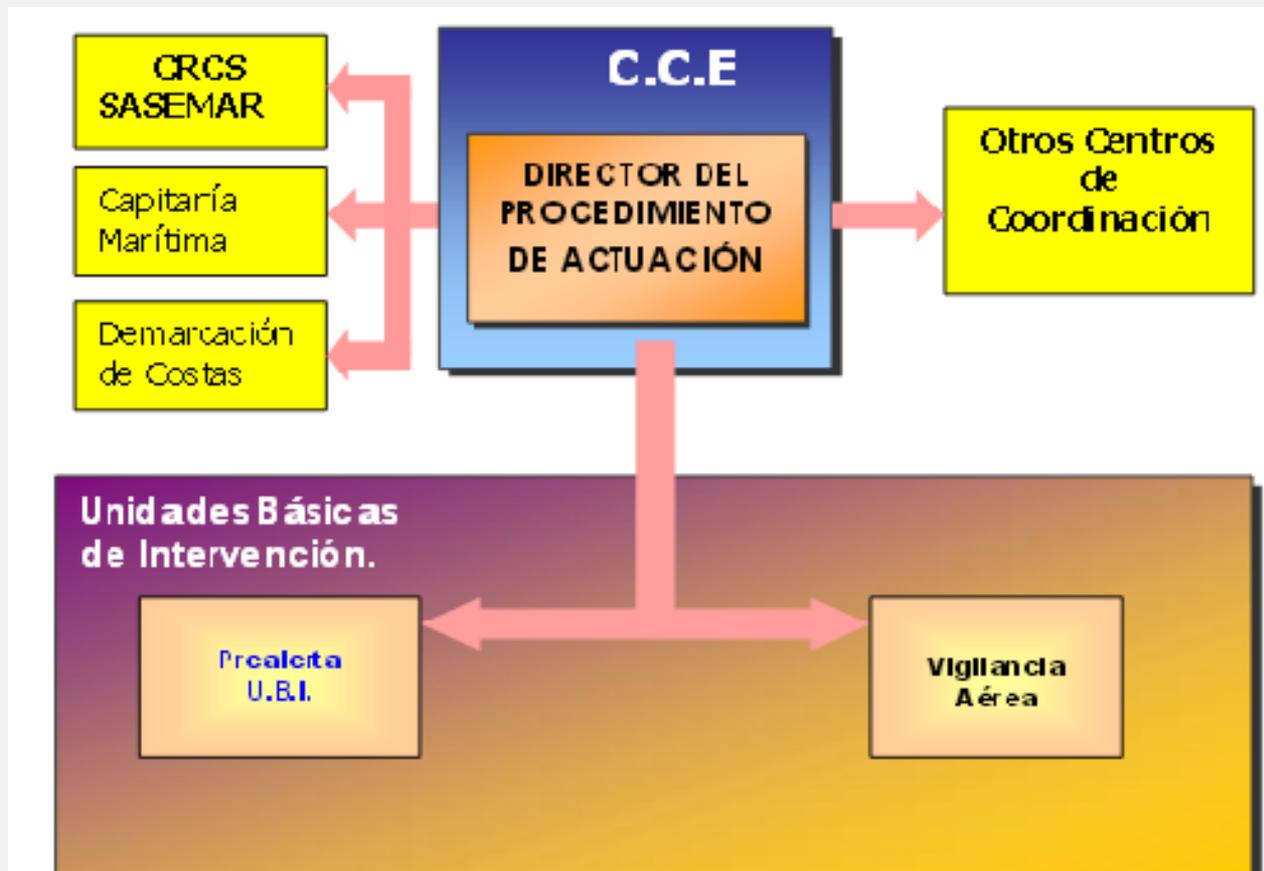
# ORGANISMOS CON IMPLICACIONES EN TIERRA

- Conselleria competente en materia de Protección Civil y Gestión de Emergencias
- Conselleria competente en materia de Pesca
- Conselleria competente en materia de Puertos y Costas
- Conselleria competente en materia de Sanidad
- Conselleria competente en materia de Medio Ambiente
- Conselleria competente en materia de Ordenación del Territorio
- Entidad Pública de Saneamiento de Aguas Residuales
- Consorcios Provinciales de Bomberos
- Brigadas Rurales de Emergencia
- Policía Autonómica
- Delegación de Gobierno /Subdelegación de Gobierno
- Fuerzas de Seguridad del Estado
- Ministerio de Medio Ambiente
- Dirección General de Costas –Demarcaciones de Valencia, Castellón y Alicante
- Ayuntamientos
- Policías Locales
- Voluntarios de Protección Civil

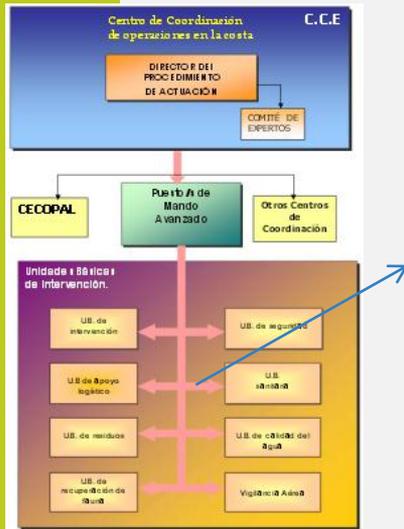
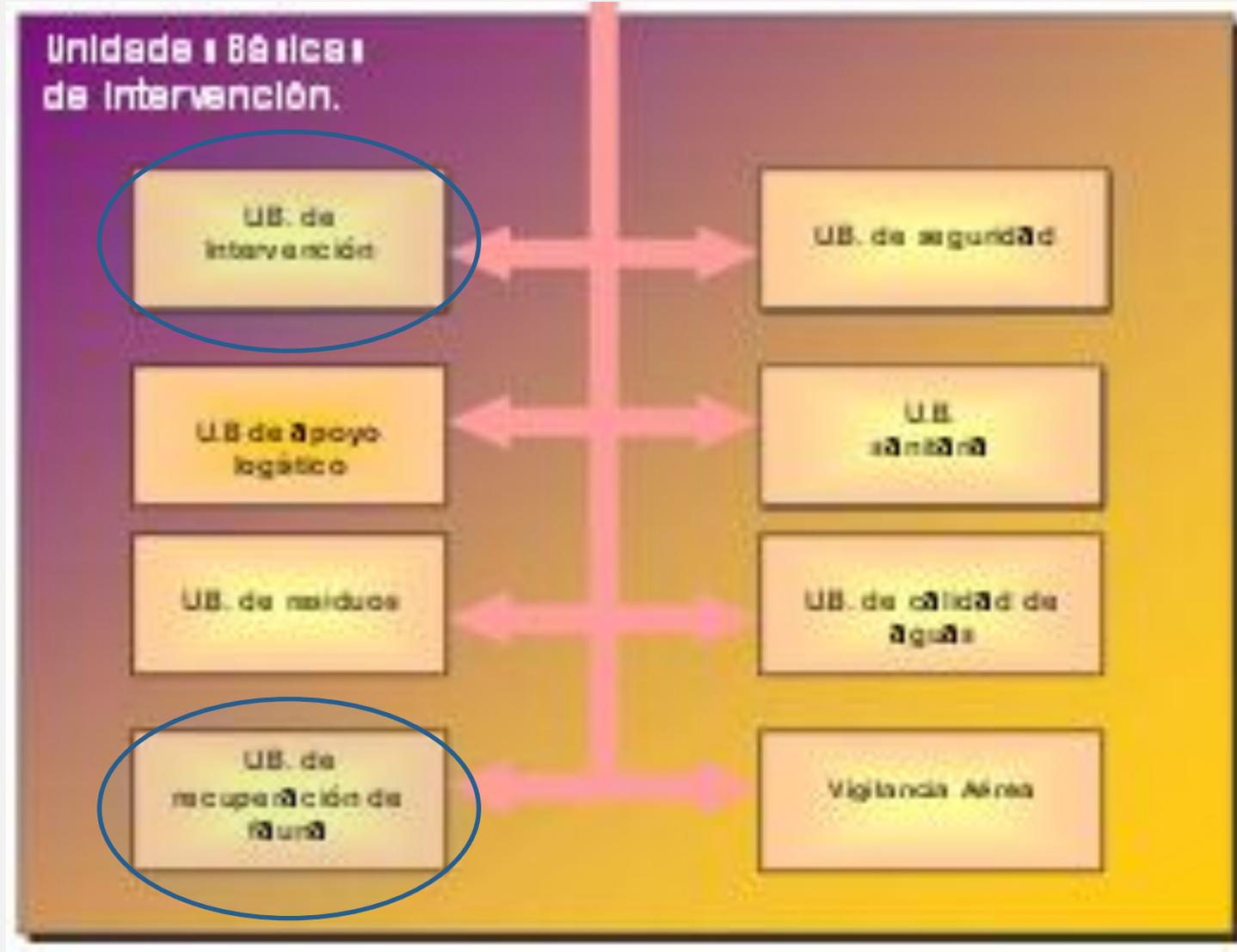
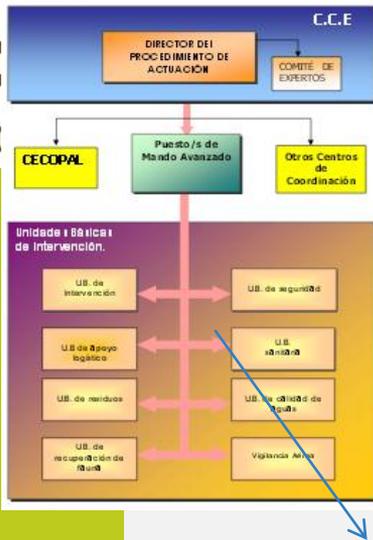
# CLASIFICACIÓN DE SITUACIÓN DE EMERGENCIA

<b>PREMERGENCIA</b>	<b>SITUACIÓN 0</b>	Accidente con posible vertido al mar y posibilidad de afección a la costa.	Suficiente con activación de recursos PEI o la movilización de pocos recursos externos
<b>EMERGENCIA</b>	<b>SITUACION 1</b>	Consecuencias afectan a una zona localizada de costa	constitución de un PMA para dirigir y coordinaran actuaciones y la adopción de medidas de protección
	<b>SITUACION 2</b>	graves consecuencias afecta a una zona extensa de costa	constitución de varios PMA y del Centro de Coordinación de Operaciones en tierra

# SITUACIÓN 0



# SITUACIÓN 1 y 2





# Puesto de Mando Avanzado

Centro/s de mando que ejerce la dirección técnica de las operaciones de lucha contra la contaminación en la costa

- Dirección: mando de Bomberos
- Coordinador UB Intervención: mando de Bomberos
- Coordinador UB Recuperación de fauna: Técnico de la Conselleria competente en medioambiente

# VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL

Se ubicarán próximos al Puesto de Mando, con la finalidad de facilitar las comunicaciones y la movilización de recursos

## DIRECTOR PMA

- Determinar las actuaciones a desarrollar
- Canalizar las órdenes del Director del Plan a los **Coordinadores de las UUBB**



Representantes de voluntarios  
protección Civil



# Unidad Básica de Intervención Directa

## Composición

- Personal del cuerpo de Bomberos
- Voluntarios de Protección Civil
- Voluntarios Medioambientales
- Personal de empresas privadas especializadas
- Personal de la Brigadas Rurales de Emergencia
- Personal de Brigadas de obras, servicio de limpieza de playas y otro personal del municipio afectado
- Agentes Medioambientales
- Pescadores
- División de Puertos y Costas.
- Centro de desarrollo marítimo



# Unidad Básica de Recuperación de Fauna

## Composición

- Técnico de Conselleria competente en Medioambiente
- Técnicos especialistas
- Voluntarios



# FUNCIONES VOLUNTARIOS PC

## **Bajo la dirección del Coordinador de la U.B.I.:**

- Limpieza de las zonas de costa afectada por los residuos sólidos o líquidos de productos contaminantes procedentes de un episodio de contaminación.
- Labores de apoyo a los distintos grupos



# FUNCIONES VOLUNTARIOS PC

Bajo la dirección del Coordinador de la U.B.  
Recuperación de Fauna.:

## COLABORAR CON EL PERSONAL CRF

- Recogida de aves y fauna afectada por el accidente
- Constituir centros de recogida y atención de fauna afectada
- Transporte a Centros de recuperación
- Recuperación de la fauna afectada

# Voluntarios en la cadena de mando

Debe establecerse un proceso de comunicación adecuado a través toda la cadena de mando

- Para reducir el riesgo de mal uso de los recursos humanos
- Para mejorar la interacción de las entidades con los voluntarios





# Voluntarios en la cadena de mando

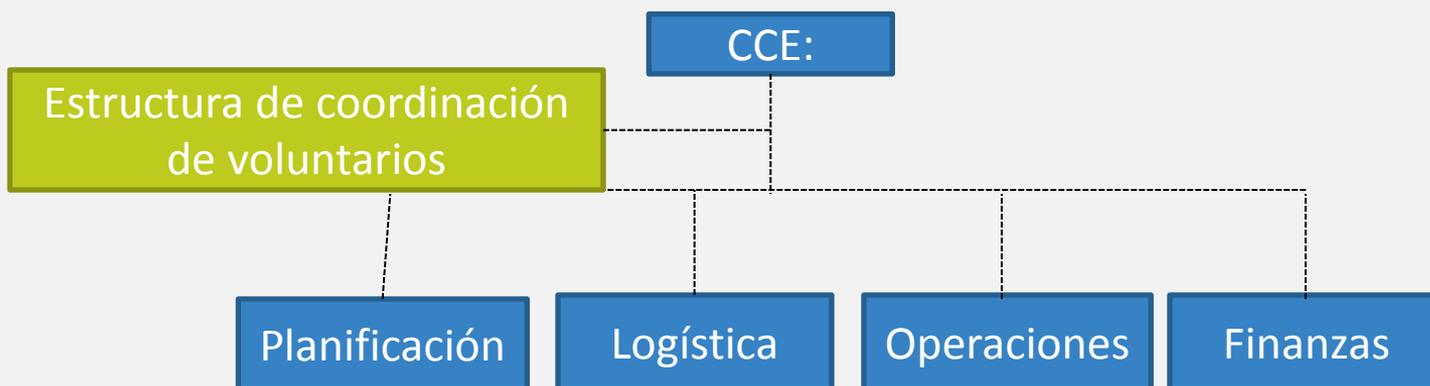
- Durante el periodo de planificación las autoridades deben definir
  - Integración del voluntario en la cadena de mando
  - Institución a la que se deben dirigir los voluntarios
  - Sistema de comunicación entre los operarios
  - Flujo de información no ambiguo
  - Roles y responsabilidades
  - Cursos de formación in situ
  - Actualizaciones.

# Estructura de coordinación

Mejora la interacción de todas las entidades



## Estructura de coordinación dedicada



CCE: Coordinación central de emergencia

CEV: Estructura de coordinación de voluntarios

# Enfoque general de comunicación

## Proceso de comunicación claro

- Reduce
  - Asignaciones de personas o entidades no autorizadas
  - Entradas no coordinadas
  - Instrucciones contradictorias a los voluntarios
  - Atrasos debidos a malas interpretaciones de instrucciones
- Permite
  - Definir prioridades para voluntarios
  - Información general constantemente actualizada de quién está trabajando, dónde están y qué están haciendo.



# Métodos de comunicación

- Comunicación "cara a cara"
- Comunicación remota
  - Dispositivos de radio
    - Considerar asociaciones equipadas con dispositivos de radio y miembros preparados
  - Teléfonos móviles o smartphones
    - Dificultades para diferenciar las llamadas de respuesta de las privadas



# Llegada de voluntarios

- Debe proporcionarse un informe general a todos los voluntarios cuando llegan

– Principalmente en

- Características de la zona contaminada
- Tipo y características de la contaminación
- Cadena de mando y procedimientos de comunicación
- Sistema de recepción dedicado a los voluntarios (*capítulo Gestión de logística de voluntarios*)
- Procedimientos de registro y formulario de solicitud para el certificado de voluntariado (*capítulo Plantilla de documentación*)



# Llegada de voluntarios

- Debe proporcionarse un informe general a todos los voluntarios cuando llegan
  - Principalmente en
    - Funciones y tareas requeridas
    - Uso correcto del Equipo de protección individual (EPI)
    - Información sobre seguridad y salud
    - Relación de actuaciones "No hacer" para evitar ponerse a sí mismos o a otros en riesgo o dañar el medio ambiente.



# Llegada de voluntarios

- Si son necesarias tareas específicas, entonces deben organizarse formaciones concretas.
- Los cursos de formación pueden ser impartidos a los líderes de los grupos o a los representantes que podrán entonces difundir el conocimiento.
- En caso de contribuciones espontáneas de los voluntarios puede ser extremadamente complejo

# Resumen e informe diario in situ

- El informe de inicio de jornada es esencial
  - Explicar las operaciones a realizar
  - Detallar los objetivos del día
  - Dar instrucciones del uso del equipamiento
  - Detallar las horas de trabajo, descansos
  - Informe de los operarios de seguridad y salud
  - Explicar los procedimientos en caso de accidente
  - Asignación de tareas y organización espacial
  - Instrucciones de gestión de las instrucciones
  - Reafirmar o redefinir papeles



# Resumen e informe diario in situ

- El informe de fin de jornada es esencial para:
  - Registro de los procesos de trabajo
  - Informar de problemas
  - Informes post incidentes (PIR)
  - Informe de accidente/cuasiaccidente (parte 2)
  - Control del estado de ánimo de los voluntarios y prevención de la falta de satisfacción y los episodios de agotamiento
  - Recepción de sugerencias para mejoras activas



Accident/near miss report

This is a suggested form taken from the guide: Management of Injuries to Coastal Pollution Response, produced in the framework of the ACCOPOL project in 2012.

PERSONS INVOLVED:  
1- Full name: \_\_\_\_\_  
2- Full name: \_\_\_\_\_  
3- Full name: \_\_\_\_\_

ACCIDENT/NEAR MISS:  
Description: \_\_\_\_\_  
Injuries sustained: \_\_\_\_\_  
Treatment received: \_\_\_\_\_  
Damage caused: \_\_\_\_\_

NOTIFICATION: Police  Work authority  Insurer  Other  Specify: \_\_\_\_\_

Other actions to prevent further occurrences: \_\_\_\_\_

WITNESSES:  
Full name: \_\_\_\_\_  
Position: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_

# Lecciones identificadas y aprendidas

- La respuesta al vertido de petróleo siempre tiene que ser analizada:
  - Identificar las lecciones y encontrar sus respuestas diariamente (resúmenes/informes)
  - Identificar las lecciones principales y construir sus consecuencias en procedimientos de respuesta mejorados una vez que se ha acabado el incidente (informes en frío)



# Lecciones identificadas y aprendidas

- Para hacer de un asunto identificado una lección aprendida, crear un matriz de lecciones de todos los informes posteriores a los eventos.
  - Informes
  - Informes post incidentes (PIR)
  - Gestión de informes
  - Accidente/cuasiaccidente
  - Informes de prensa cotejados
  - Respuesta a las encuestas de los participantes





# POSOW

Preparedness for Oil-polluted

Shoreline cleanup and

Oiled Wildlife interventions

## Declinación de responsabilidades

Todo el material producido bajo POSOW está disponible sin coste alguno. Ninguna parte de esta presentación de PowerPoint debe, ser alquilada, vendida, prestada o circular por medios comerciales ni con fines comerciales. El objetivo de esta información disponible en esta presentación es únicamente facilitar el acceso a la información en el campo de preparación para una respuesta a la contaminación procedente de los buques en el Mar Mediterráneo. Las presentaciones POSOW están disponibles únicamente con fines informativos. Cualquier alteración, revisión y actualización del material producido en el marco del proyecto debe ser actualizado por REMPEC con el consentimiento de sus Colaboradores y debe referirse al documento original desarrollado en el proyecto. REMPEC y sus compañeros no evalúan que este material no tenga fallos y no ofrecen ninguna garantía, ni asumen ninguna responsabilidad legal por la precisión, totalidad o utilidad de la información contenida en la presentación. REMPEC y sus compañeros no asumen responsabilidad por cualquier daño directo o indirecto derivado del uso del material disponible en las presentaciones de PowerPoint para el proyecto POSOW.

### Información legal

REMPEC: Regional Marine Pollution Emergency Response Centre for the Mediterranean Sea [Centro de respuesta de emergencia de la contaminación marina de la región del Mar Mediterráneo]

REMPEC:

Maritime House, Lascaris Wharf

Valletta, VLT 1921, Malta

Tel: +356 21 337 296/7/8

Fax: +356 21 339 951

Email : [rempec@rempec.org](mailto:rempec@rempec.org)

Editor: F. HEBERT

