



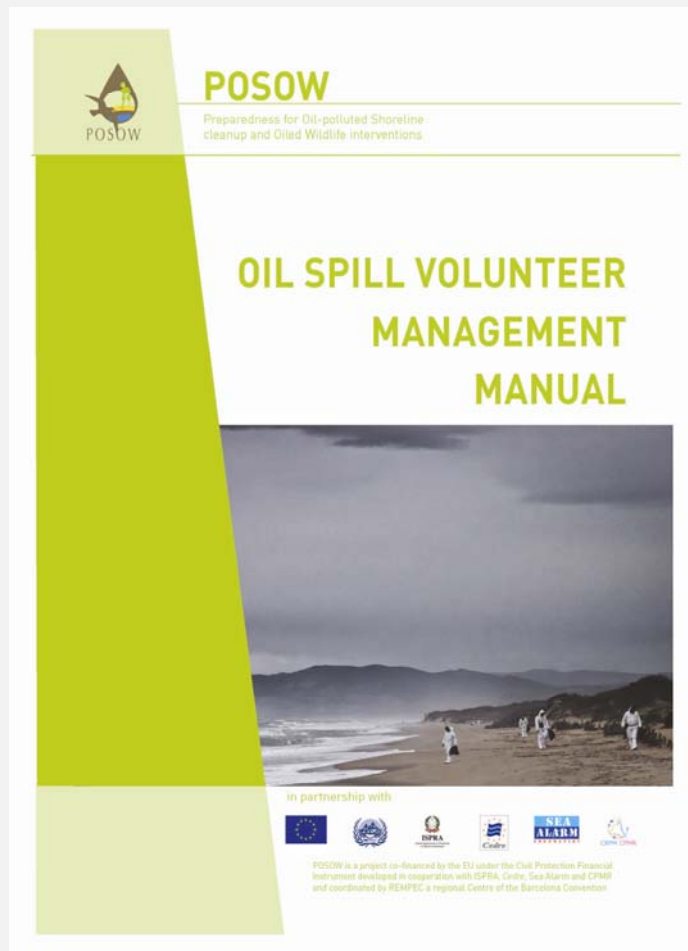
POSOW

Preparedness for Oil-polluted

Shoreline cleanup and

Oiled Wildlife interventions

Zapovjedni lanac



POSOW is a project co-financed by EU under the Civil Protection Financial Instrument developed in cooperation with ISPRA, Cedre, Sea Alarm and CPMR and coordinated By REMPEC a regional Centre of the Barcelona Convention

Volonteri u zapovjednom lancu

Primjereni postupak komuniciranja mora biti uveden kroz cijeli zapovjedni lanac

- da se smanji opasnost od zloupotrebe ljudskih resursa
- da se optimizira međusobno djelovanje zasebnih tijela i volontera



Volonteri u zapovjednom lancu

- Tijekom perioda planiranja vlasti trebaju definirati
 - Način integriranja volontera u zapovjedni lanac
 - Ustanove koje će biti zadužene za volontere
 - Sustav komuniciranja među radnicima
 - Jasan protok informacija
 - Uloge i odgovornosti
 - Održavanje tečajeva na terenu
 - Ažuriranje.

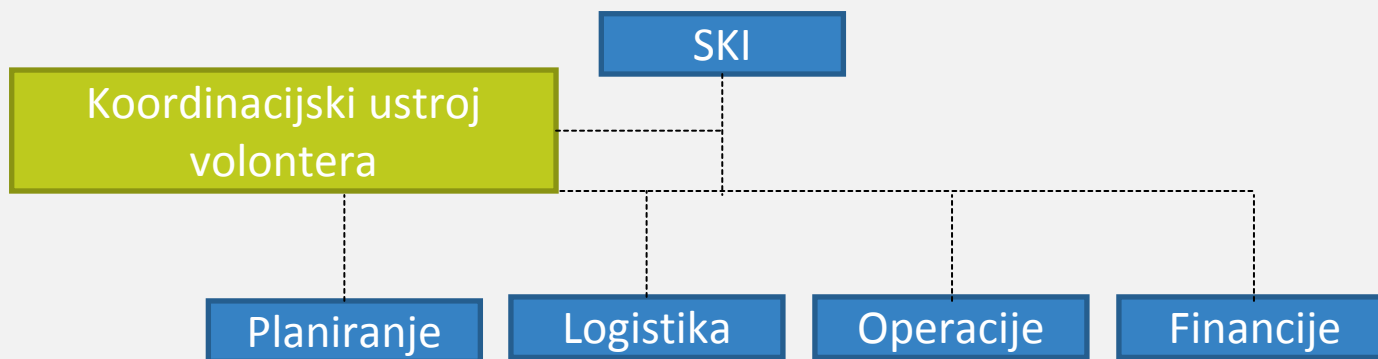


Koordinacijska ustroj

Optimizira međusobno djelovanje svih tijela



Namjenski koordinacijski ustroj



SKI : Središnja koordinacija intervencije

KUV: Koordinacijski ustroj volontera

Opći pristup komunikacijama

Jasan komunikacijski postupak

- Smanjuje
 - Dodjeljivanje zadataka od strane neovlaštenih osoba ili tijela
 - Nekoordinirano unošenje podataka
 - Proturječne upute volonterima
 - Zakašnjenja prouzročena krivim tumačenjem uputa
- Omogućuje
 - Definiranje prioriteta za volontere
 - Stalni ažurirani pregled onih koji rade, mjesta na kojima rade i onoga što rade.



Komunikacijske metode

- Neposredna komunikacija “licem u lice”
- Daljinska komunikacija
 - Radio urađaji
 - Uzmite u obzir udruge koje imaju radio uređaje i obučeno članstvo
 - Mobilni telefoni i/ili “smartphoni”
 - Poteškoće s razlikovanjem poziva vezanih uz intervenciju i privatnih poziva



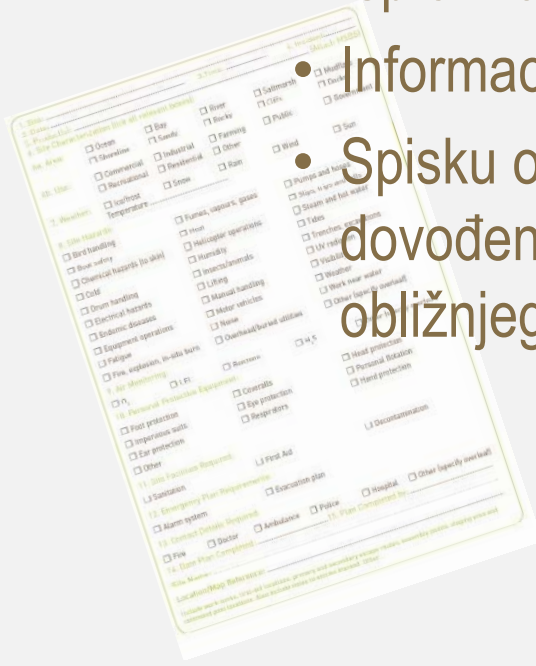
Dolazak volontera

- Opći informativni sastanak treba organizirati za sve volontere odmah po dolasku
 - uglavnom o
 - Značajkama onečišćenog područja
 - Tipu i osobinama onečišćenja
 - Zapovjednom lancu i komunikacijskom postupku
 - Sustavu prihvaćanja volontera (Poglavlje *Volunteer Logistics Management* u Priručniku)
 - Postupku registracije i popunjavanja prijavnice za potvrdu za volontere (Poglavlje *Template documentation*)



Dolazak volontera

- Opći informativni sastanak treba organizirati za sve volontere odmah po dolasku
 - uglavnom o:
 - Potrebним ulogama i zadacima
 - Ispravnoj primjeni osobne zaštitne opreme (OZO)
 - Informacijama o zaštiti zdravlja i sigurnosti
 - Spisku onog što **ne treba činiti** da bi se izbjeglo dovođenje njih samih i ostalih u opasnost ili oštećivanje obližnjeg okoliša.



Dolazak volontera

- Ako se od volontera očekuje obavljanje posebnih zadataka potrebno je organizirati relevantnu obuku
- Tečajeve se može održati vođama timova i/ili predstavnicima, koji će nakon toga širiti znanje
- U slučaju spontanog uključivanja volontera ovo može postati silno složen zadatak

Dnevni terenski informativni sastanci

- Jutarnji informativni sastanak (briefing) bitan je za:
 - Pojašnjavanje operacija koje treba obaviti
 - Određivanje ciljeva za taj dan
 - Davanje uputa za korištenje opreme
 - Određivanje radnih sati, vremena za odmor
 - Informiranje radnika o zaštiti zdravlja i sigurnosti
 - Pojašnjavanje postupka u slučaju nezgode
 - Objašnjenje dodijele zadataka i prostorne organizacije
 - Davanje uputa o gospodarenju otpadom
 - Potvrđivanje i/ili redefiniranje uloga

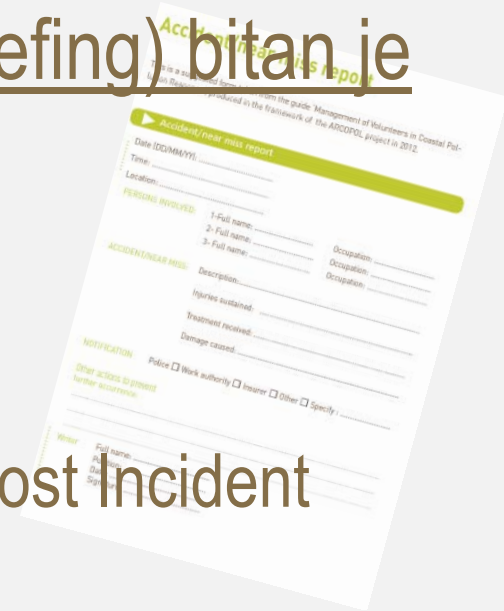


Dnevni terenski informativni sastanci

- Večernji informativni sastanak (debriefing) bitan je

za:

- Bilježenje napredovanja posla
- Izvještavanje o problemima
- Pripremu postincidentnih izvještaja (“Post Incident Reports” - PIR)
- Izvještavanje o nezgodama/mogućim nezgodama (2. dio)
- Praćenje morala i zadovoljstva volontera, da bi se spriječilo nezadovoljstvo i pojave gubitka volje za daljnji rad
- Dobivanje prijedloga za poboljšanje aktivnosti



Accident/Near Miss report

This is a standard form used for the grade Management of Volunteers in Coastal Protection and Rescue, produced in the framework of the ARCCOOL project in 2012.

► Accident/near miss report

Date (DDMMYY): _____

Time: _____

Location: _____

PERSONS INVOLVED:

1- Full name: _____ Occupation: _____

2- Full name: _____ Occupation: _____

3- Full name: _____ Occupation: _____

ACCIDENT/NEAR MISS:

Description: _____

Injuries sustained: _____

Treatment received: _____

Damage caused: _____

NOTIFICATION: Police Work authority Insurer Other Specify: _____

OTHER ACTIONS TO PREVENT further accidents:

WITNESSES:

Full name: _____

Signature: _____

Date: _____

Signature: _____

Date: _____

Prepoznate i naučene pouke

- Intervencija kod izljeva ulja mora uvijek biti provedena i praćena do kraja
 - Prepoznajte pouke i svakodnevno pronalazite odgovarajuća rješenja (dnevni informativni sastanci, *briefings/debriefings*)
 - Prepoznajte najvažnije naučene pouke i, nakon svršetka incidenta, ugradite ih u poboljšanje interventnih postupaka (“hladni” informativni sastanci, *cold debriefings*)



Prepoznate i naučene pouke

- Da bi pretvorili jedno prepoznato pitanje u naučenu pouku, priredite matricu pouka iz svih izvještaja nakon incidenta.
 - Izvještaji s dnevnih informativnih sastanaka
 - Postincidentni izvještaji (PIR)
 - Izvještaji vodstva
 - Izvještaji o nezgodama/ mogućim nezgodama
 - Izvještaji prikupljeni iz medija
 - Povratne ankete sudionika





POSOW

Preparedness for Oil-polluted

Shoreline cleanup and

Oiled Wildlife interventions

Odricanje od odgovornosti

Sav materijal proizveden u okviru projekta POSOW dostupan je besplatno. Niti jedan dio ove PowerPoint prezentacije neće, prodajom ili na drugi način, biti posuđivan, prodavan, iznajmljivan ili cirkuliran u komercijalne svrhe. Informacije sadržane u ovoj prezentaciji namjenjene su jedino olakšavanju pristupa informacijama s područja spremnosti za intervenciju i intervencije kod onečišćenja Sredozemnog mora s brodova. POSOW prezentacije pripremljene su isključivo u svrhu informiranja. Svaki dodatak, reviziju i ažuriranje materijala proizvedenog u okviru projekta mora autorizirati REMPEC uz suglasnost svojih Partnera i mora se referirati na izvorni dokument izrađen u okviru projekta. REMPEC i njegovi partneri ne tvrde da je ovaj material bez pogrešaka i ne preuzimaju bilo kakvu zakonsku odgovornost za točnost, potpunost ili korisnost informacija sadržanih u Prezentaciji. REMPEC i njegovi partneri ne preuzimaju odgovornost ili obvezu za bilo kakve izravne, neizravne ili posljedične štete koje bi mogle proisteći iz korištenja materijala dostupnih na PowerPoint prezentacijama iz projekta POSOW.

Pravna obavijest

REMPEC: Regional Marine Pollution Emergency Response Centre for the Mediterranean Sea

REMPEC

Maritime House, Lascaris Wharf

Valletta, VLT 1921, Malta

Tel: +356 21 337 296/7/8

Fax: +356 21 339 951

Email : rempec@rempec.org

Urednik: F. HEBERT

